

CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2024



- TARIFA VÁLIDA A PARTIR DEL **01/03/2024**.
- LOS PRECIOS INDICADOS SON DE **VENTA AL PÚBLICO RECOMENDADO en € (euros) SIN IVA**.
- **LOS PLAZOS DE ENTREGA SE INFORMAN CON LA MÁXIMA PRECISIÓN POSIBLE**, pero son siempre a título orientativo. Los retrasos que puedan producirse no dan derecho a ninguna indemnización por nuestra parte, ni motivan la anulación del pedido.
- **PEDIDOS SUPERIORES A 250 €:** estos envíos serán a **portes pagados**, por medio de las agencias de transporte concertadas por REHAGIRONA.
- **PEDIDOS INFERIORES A 250 €:** se cargarán **12 € por envío**, en concepto de gastos de transporte y embalaje.
- **PEDIDOS INFERIORES A 50 €:** se cargarán **20 € por envío**, en concepto de gastos de transporte y embalaje.
- **PEDIDOS ENVIADOS A DIRECCIONES DE ENVÍO NO HABITUALES (independientemente del importe del pedido):** se cargarán **40 € por envío**, en concepto de transporte, administración y embalaje. Rehagirona se reserva el derecho a decidir qué productos pueden ser enviados.
- ESTAS CONDICIONES **NO SON VÁLIDAS PARA CANARIAS, CEUTA, MELILLA, PORTUGAL Y ANDORRA**.

VALORACIONES DE PACIENTES

Entendemos como valoraciones las visitas conjuntas con ortopedias para realizar las evaluaciones de los pacientes, y distinguimos cuatro grupos, que detallamos a continuación. La responsabilidad de la toma de medidas corresponde a la ortopedia.

GRUPO	TAREAS REALIZADAS	IMPORTE
A	Valoración: prescripción clínica del producto que soluciona las necesidades del usuario. Ajuste: adaptación del material de demo. Prueba: realización de una prueba con el usuario.	300 €
B	Ajuste: adaptación del material de demo. Prueba: realización de una prueba con el usuario.	175 €
C	Prueba: realización de una prueba con el usuario.	90 €
D	Entrega: adaptación del producto para el usuario.	175 €

Contacte con el Asesor Clínico de su zona para obtener más información.

DEVOLUCIONES/RECLAMACIONES

- **RECLAMACIONES:** deben efectuarse como **máximo** al cabo de **24 horas** de la recepción de la mercancía. Las reclamaciones por daños durante el transporte deben anotarse en el justificante de entrega que facilita la empresa de transporte.
- **SIN AUTORIZACIÓN PREVIA, NO SE ADMITIRÁ NINGUNA DEVOLUCIÓN.**
- **NO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES TRANSCURRIDOS 7 DÍAS DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN DE LA MERCANCÍA.**
- **NO SE ACEPTARÁ LA DEVOLUCIÓN** de productos que no estén correctamente embalados y en su **embalaje original**.
- **EN CASO DE DEVOLUCIÓN** de material con **desperfectos** y/o con un **embalaje no original**, se procederá a realizar el correspondiente cargo.
- **SÓLO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES A PORTES PAGADOS.**
- **NO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS** que, por sus características, hayan supuesto **PEDIDO ESPECIAL** (modelos, tallas y colores especiales, productos a medida o configurados, etc.).



CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2024



HOJAS DE PEDIDO

Estas condiciones son **válidas para todos los productos de Rehagirona**. Encontrará la Hoja de pedido de cada uno **en su propia página en nuestra web**. Le recomendamos que **cada vez que la necesite la descargue de nuevo**, para asegurarse que utiliza la última versión disponible.

NOTA

La empresa se reserva el derecho de realizar cambios o modificaciones en los productos indicados en esta tarifa, sin previo aviso.